Általános Szerződési Feltételek

Oldalunk szolgáltatásainak használata, valamint minden megrendelés magában foglalja a jelen Általános Szerződési Feltételek előzetes, teljes és hiánytalan elfogadását, amelyeknek tudomásul vételét elismered.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(Frissítve: 2026.07.27.) Magyarország

1. cikk - Preambulum és fogalommeghatározások

Az alábbiakban részletezett általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „Általános Szerződési Feltételek”) szabályozzák a vente-unique.hu weboldal (a továbbiakban: „Oldal”) minden olyan felhasználója (a továbbiakban: „ügyfél” vagy „Ön”) és a Vente-unique.com társaság (97 800,29 € alaptőkéjű részvénytársaság, székhelye: 9 rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Franciaország, bejegyezve a Bobigny-i Cégjegyzékbe 484 922 778 szám alatt; a továbbiakban: „Vente-unique.com”) között létrejövő szerződéses jogviszonyokat, aki az Oldalon vásárolni kíván.

A Vente-unique.com fő tevékenysége bútorok, lakberendezési, valamint beltéri és kültéri dekorációs termékek (a továbbiakban: „termékek”) értékesítése az Oldalon.

Az Oldal szolgáltatásainak bármilyen igénybevétele, illetve bármely megrendelés leadása a jelen Általános Szerződési Feltételek előzetes és teljes körű elfogadását jelenti. A jelen Általános Szerződési Feltételek különösen a termékek vásárlásának, megrendelésének, kifizetésének és kiszállításának feltételeit, valamint az Oldalon értékesített termékekre vonatkozó jogszabályi garanciákat határozzák meg.

Kérjük az ügyfelet, hogy figyelmesen olvassa el, töltse le és nyomtassa ki a megrendelés időpontjában hatályos Általános Szerződési Feltételeket, és őrizzen meg belőlük egy példányt.

Az ügyfél kijelenti, hogy megismerte és elfogadta azokat. A jelen Általános Szerződési Feltételek kizárólagosan alkalmazandók, és minden egyéb feltételt felülírnak, kivéve ha ettől eltérő, előzetes, kifejezett és írásbeli megállapodás születik.

A Vente-unique.com bármikor módosíthatja a jelen Általános Szerződési Feltételek egyes rendelkezéseit. Ezért az ügyfélnek minden megrendelés leadásakor meg kell ismernie az Oldalon elérhető, aktuálisan hatályos verziót. A módosítások a közzétételük időpontjától érvényesek, és a közzétételt követő megrendelésekre alkalmazandók.

Javasoljuk az ügyfélnek, hogy minden új megrendelés leadása előtt olvassa el az Oldalon elérhető Általános Szerződési Feltételeket, mivel a legfrissebb verzió alkalmazandó minden új termékmegrendelésre. A fizetés véglegesítésekor, a „Megrendelés befejezése” gombra kattintva az ügyfél kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Vente-unique.com Általános Szerződési Feltételeit, és fenntartás nélkül elfogadja azokat.

A jelen Általános Szerződési Feltételek megrendeléskor történő elfogadásával az ügyfél kijelenti, hogy rendelkezik a szerződés megkötéséhez szükséges jogképességgel.

2. cikk - Tárgy

A jelen Általános Szerződési Feltételek célja az értékesítés rendjének, valamint az ebből eredő jogoknak és kötelezettségeknek a meghatározása, különösen: a Vente-unique.com és az ügyfél közötti jogviszonyok rendezése, valamint az értékesítés módozatai (megrendelés, kiszállítás stb.).

3. cikk - A megrendelés folyamata és módja

A megrendelés leadására az ügyfél két lehetőség közül választhat:

- Interneten keresztül, az Oldalon, amely a hét minden napján, napi 24 órában elérhető, kivéve vis maior esetén vagy a Vente-unique.com ellenőrzésén kívül eső eseményeknél. A Vente-unique.com fenntartja a jogot arra, hogy karbantartás, fejlesztés, új funkciók telepítése, a megfelelő működés ellenőrzése, illetve üzemzavar vagy annak veszélye esetén megszakítsa az Oldalhoz való hozzáférést, vagy azt részben, illetve egészben felfüggessze. A Vente-unique.com ugyanakkor nem tehető felelőssé az olyan zavarokért, megszakításokért és rendellenességekért, amelyek nem neki felróhatók, és amelyek például az internetes hálózaton, illetve általánosabban a kommunikációs hálózaton keresztüli továbbítást érintik, azok jelentőségétől és időtartamától függetlenül.
- Az ügyfélszolgálat elérésével a kapcsolatfelvételi oldalon keresztül.

Első megrendelése alkalmával az ügyfél ügyfélfiókot hoz létre, és megadja az erre a célra szolgáló űrlapon a kötelező adatokat. Az ügyfélfiók létrehozásához meg kell adni egy személyes e-mail címmel formalizált azonosítót, valamint jelszót kell megadni. A jelszónak meg kell felelnie az előírt biztonsági követelményeknek. Az ügyfél szavatolja a megadott adatok valódiságát. Kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy nem használ valótlan adatokat vagy harmadik személyek adatait. A fiók létrehozása attól a pillanattól válik hatályossá, hogy az ügyfél a „jóváhagyás” gombra kattint.

A későbbi megrendelések alkalmával az ügyfél az azonosítójának és jelszavának megadásával férhet hozzá fiókjához.

Azon esetek kivételével, amikor a Vente-unique.com megszegte a kezelt személyes adatok biztonságára vonatkozó, a GDPR 32. cikkében meghatározott kötelezettségét, az ügyfél kizárólagosan felelős az azonosítói felhasználásáért, illetve a fiókján keresztül végrehajtott műveletekért. Az ügyfél ennek megfelelően kötelezettséget vállal azonosítója és jelszava bizalmas kezelésére.

A megrendelés ügyfél általi jóváhagyását követően a Vente-unique.com visszaigazoló e-mailt küld az ügyfélnek, amelyben tájékoztatja, hogy a megrendelés sikeresen rögzítésre került. A Vente-unique.com fenntartja a jogot, hogy megtagadja a kiszállítást vagy a megrendelés teljesítését azokban az esetekben, amikor az ügyfél egy korábbi megrendelést teljesen vagy részben nem fizetett ki, vagy amikor fizetési jogvita áll fenn.

Az ügyfél által megadott, valamint a Vente-unique.com által a regisztráció és a megrendelés során rögzített adatok bizonyítékul szolgálnak a Vente-unique.com és az ügyfél közötti ügyletekre.

4. cikk - Ár

Az Oldalon feltüntetett árak minden adót tartalmaznak (bruttó ár), és nem tartalmazzák a kiszállítási, illetve összeszerelési költségeket.

A kiszállítási költségek az ügyfél szállítási címétől, a megrendelt áru súlyától, valamint az ügyfél által választott szolgáltatási szinttől (átvételi pont, gazdaságos kiszállítás stb.) függően eltérőek lehetnek.

A kiszállítási költségeket és az összeszerelési díjakat a kosárban tüntetjük fel, és a megrendelés jóváhagyásakor kerülnek megerősítésre. A kiszállítási költségeket és az összeszerelési díjakat a megrendelés véglegesítésekor számlázzuk, és hozzáadódnak a megrendelt termékek árához.

Bármely adó összegének változása áthárításra kerülhet a termékek árára. A Vente-unique.com fenntartja a jogot arra, hogy bármikor módosítsa árait, azonban a termékeket a megrendelés rögzítésekor hatályos árak alapján számlázza, az adott időpontban fennálló készlet függvényében.

5. cikk - Tulajdonjog fenntartása és kockázatok

A Vente-unique.com az eladott termékek tulajdonjogát a teljes vételár (tőke és járulékai) tényleges kiegyenlítéséig fenntartja. Bármely részletfizetés elmulasztása a vonatkozó jog alkalmazásával a termékek visszakövetelését vonhatja maga után. Ezek a rendelkezések nem akadályozzák, hogy a termék tényleges birtokbavételét követően az elveszés és a károsodás kockázata, valamint az ezek által okozott károk kockázata az ügyfélre szálljon.

6. cikk – Elérhetőség

Az ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Vente-unique.com a rendelkezésre álló készletek erejéig teljesíti megrendelését, azzal, hogy minden vásárlási aktus előtt tájékoztatja az ügyfelet a termékek elérhetőségéről.

A Vente-unique.com mindent megtesz annak érdekében, hogy minden megrendelést feldolgozzon.

Mivel a megrendelés rögzítése és az ügyfél általi kifizetése között feldolgozási idő szükséges, a termékek ezalatt az idő alatt elérhetetlenné válhatnak. Amennyiben az ügyfél megrendelését követően bizonyos termékek kivételesen teljesen vagy részben elérhetetlenné válnak, a Vente-unique.com e-mailben vagy telefonon tájékoztatja az ügyfelet erről a hiányról és/vagy a termékek részleges kiszállításáról. Az ügyfél kérheti, kizárólag a nem elérhető termék(ek) tekintetében, megrendelése (részleges vagy teljes) törlését. A Vente-unique.com ebben az esetben indokolatlan késedelem nélkül és a jogszabályi határidőn belül visszatéríti az elérhetetlen termék(ek) árát.

Villámakció keretében az ügyfelek kizárólag a villámakció Oldalon valós időben jelzett időtartama alatt, a rendelkezésre álló készlet erejéig rendelhetik meg az akciós termékeket. A villámakció lejártát követően és/vagy a termék elérhetetlensége esetén az adott termék többé nem kerül értékesítésre. Az ügyfél megfelelő tájékoztatása érdekében a termék elérhetetlensége megjelenik az Oldalon.

7. cikk – Termékinformációk

A Vente-unique.com a legnagyobb gondossággal teszi közzé a termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó információkat, és kötelezettséget vállal arra, hogy „termékleírás” formájában bocsátja rendelkezésre a leírásokat.

A Vente-unique.com kötelezettséget vállal arra, hogy az adott termékekhez kapcsolódó fényképeket és/vagy videókat tesz közzé, a technikai lehetőségek korlátai között és a piacon alkalmazott legjobb gyakorlatoknak megfelelően.

Az ügyfél elállási jogának és a garanciával kapcsolatos jogszabályi jogainak sérelme nélkül, kisebb eltérések, különösen a megjelenítés tekintetében, előfordulhatnak az ügyfélnek kiszállított termékek és az Oldalon bemutatott termékek között. A Vente-unique.com nem felel az olyan kisebb vizuális eltérésekért, különösen a kézzel készített termékek esetében, amelyek nem érintik a termékek lényeges tulajdonságait.

8. cikk – Biztonságos fizetés

Megrendelését az Ügyfél az alábbi módokon fizetheti ki:

- **Bankkártyával: Visa vagy Mastercard.**

  Az ügyfél által megadott bankkártyaszám közlése egyben felhatalmazást jelent a számla megrendelés összegének megfelelő mértékű megterhelésére. Bankkártyás fizetéssel leadott megrendelés csak akkor tekinthető hatályosnak, ha az érintett fizetési központok jóváhagyásukat adták.

  Jóváhagyás hiánya esetén az ügyfél megrendelése nem vehető figyelembe. A bankkártyás online fizetés olyan biztonsági rendszeren keresztül történik, amely lehetővé teszi az ügyfél bankkártyaadatainak titkosítását a hálózaton keresztüli továbbítás során.

  Az ügyfél által továbbított bármely információ az interneten érvényes protokollokat alkalmazó, biztonságos környezetben zajlik.

- **Banki átutalással**, amelyet a Vente-unique.com bankszámlájára való utalással kell teljesíteni, amelynek adatai a megrendelés jóváhagyásakor érhetők el. A bankszámla tulajdonosának meg kell egyeznie a megrendelést leadó személlyel (név, keresztnév és cím azonossága). A megrendelést a kosár jóváhagyásától számított 72 órán át tartjuk fenn, és csak az átutalt összeg beérkezésekor kerül megerősítésre
- A kompatibilis eszközök esetén az Ügyfél fizetését **Apple Pay-en keresztül is teljesítheti.**

9. cikk - Értékelések

Az Oldalon leadott bármely vásárlás lehetőséget ad az ügyfélnek arra, hogy részt vegyen a termékek értékelésében. Egy elégedettségi kérdőíven keresztül, amelynek célja a vásárlási folyamat során nyújtott szolgáltatás minőségének mérése, az ügyfél megoszthatja személyes tapasztalatát. Ezt a kérdőívet a Vente-unique.com e-mailben küldi el az ügyfélnek.

10. cikk – Kiszállítás

10.1 A kiszállítás módjai

A kiszállítás módja a megrendelt termék típusától függ. Ezt minden termékoldalon feltüntetjük, és a megrendelés-visszaigazoló e-mailben is megismételjük. A megrendelés jóváhagyásakor megjelölt határidők munkanapokban értendők (hétfőtől péntekig, munkaszüneti napok kivételével).

Teendők a kiszállítás átvételekor:

Az ügyfélnek ellenőriznie kell:

- A csomagok számát
- A csomagok látható állapotát
- A csomagokban lévő termékek állapotát
- A termékek megfelelőségét egyrészt a szállítólevélhez, másrészt a megrendelt áruhoz képest
- Az összes olyan szolgáltatás teljesítését, amelyre a megrendelés jóváhagyásakor feliratkozott

Ha minden rendben van az átvétellel:

- Tüntesse fel a szállítólevélen a csomagolás és a termékek megfelelő állapotát
- Dátumozza, nyomtatott betűkkel tüntesse fel nevét, és írja alá a szállítólevelet.

Ha az átvétellel probléma van:

- Tüntesse fel a szállítólevélen a felmerült problémát és pontos fenntartásait: nem teljesített szolgáltatás, sérült csomagolás, kicsomagolás után sérült termék, hiányos termék stb.
- Termék(ek) visszautasítása esetén kérjük, egyértelműen tüntesse fel az indokot vagy indokokat.

Ha bármilyen kérdés merül fel az ügyfél nyomon követheti megrendelése alakulását a „Ügyfélszolgálatom” fülre kattintva, amely minden megrendelésénél megjelenik, vagy felveheti a kapcsolatot a Vente-unique.com ügyfélszolgálatával a személyes felületén feltüntetett telefonszámon.

Fenntartások: A kiszállítás a megrendelt termékek ügyfél általi átvételétől számít teljesítettnek. A kiszállított termékek mennyisége és megnevezése megegyezik az ügyfél által kapott megrendelés-visszaigazoláson feltüntetettekkel. Kiszállításkor az ügyfél, vagy a nevében és javára eljáró bármely személy, felkérést kap arra, hogy ellenőrizze a kiszállított termékek állapotát és megfelelőségét, és a kiszállítás napján, adott esetben, pontos fenntartásokat fogalmazzon meg a szállítólevélen. Ennek hiányában az ügyfél az alkalmazandó jognak megfelelő, ésszerű határidőn belül, a kiszállítás dátumától számítva, köteles tájékoztatni a fuvarozót, és e-mailben a Vente-unique.com ügyfélszolgálati címére eljuttatni minden fenntartását vagy reklamációját (például sérült, már felbontott csomag stb.), az ehhez kapcsolódó igazolásokkal együtt (különösen fényképekkel). E határidő elteltével és e formai követelmények betartásának hiányában a termékek megfelelően kiszállítottnak minősülnek.

Emlékeztetjük, hogy az ügyfél által megfogalmazott fenntartások hiánya nem mentesíti a Vente-unique.com-ot a jogszabályi kellékszavatosság alóli felelőssége alól.

10.2 Az ügyfélnek kínált kiszállítási típusok

Kisebb csomagok kiszállítása: A kiszállítás postai úton történik az ügyfél magyarországi lakcímére. Ez a házhozszállítás kizárólag kis méretű termékekre vonatkozik (pl. kiegészítők stb.).

Az ügyfél távolléte esetén értesítést helyeznek el postaládájában, amelyben feltüntetik azt az átvételi pontot, ahol az ügyfél személyazonosító igazolvány felmutatásával átveheti csomagját.

Házhozszállítás: a házhozszállítás a megrendelt termékek ügyfél otthonában történő lerakását jelenti. Az ügyfél felkérést kap a kiszállítás időpontjának egyeztetésére. A fuvarozó a választott nap előtti napon 2 órás időintervallumot közöl az ügyféllel. Az ügyfélnek kifejezetten jeleznie kell a Vente-unique.com ügyfélszolgálatának minden olyan hozzáférési vagy áthaladási nehézséget, amellyel a szállítók találkozhatnak. Az ügyfélnek le kell mérnie otthona bejárati nyílásait, hogy megerősítse a fuvarozó felé a megrendelt termék hozzáférhetőségét. Az ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy jelen lesz a fuvarozóval egyeztetett kiszállítás napján, és a megrendelés átvételekor ellenőrzi annak megfelelőségét.

Amennyiben a kiszállítás az egyeztetett időpontban előre nem jelzett hozzáférési vagy áthaladási nehézségek miatt, vagy az ügyfélnek a fuvarozóval egyeztetett időpontban való távolléte miatt nem lehetséges, a Vente-unique.com további költségeket számlázhat. Ezeket a további költségeket a cikkek száma, súlya és térfogata alapján számítják ki. Az ügyfélszolgálat az újbóli kiszállítás előtt tájékoztatja az ügyfelet az említett többletköltségek összegéről.

Az ügyfél által megadott valótlan adatok vagy hibás mérések esetén az emelők bérlésével, a tárolással, a termékek visszaküldésével kapcsolatos többletköltségek kizárólag az ügyfelet terhelik. Az emelőberendezések bérlésével és a tárolással kapcsolatos, vagy az ügyfél távolléte miatt (a megbeszélt időpontban vállalt kötelezettségek megszegése esetén) felmerülő, valamint az ebből eredő károk kockázatával kapcsolatos összes többletköltség az ügyfelet terheli.

Ablakon keresztüli, emelőkosaras kiszállítási szolgáltatás megvizsgálható. Ez a szolgáltatás többletköltséggel jár, amelyet az ügyfélnek számláznak; kérésére árajánlat készíthető.

11. cikk - Elégedettségi garancia

11.1 Az elállási jog gyakorlásának módja

Az ügyfél a megrendelése átvételétől számított 30 naptári nap áll rendelkezésére elállási jogának gyakorlásához, ami 16 nappal hosszabb a törvényes 14 napos elállási határidőnél. Ez a határidő a Vente-unique.com által az Oldalon értékesített valamennyi termékre vonatkozik.

Ezzel szemben az elégedettségi garancia nem érvényesíthető az ügyfél részéről, amennyiben különösen az alábbiak valamelyike áll fenn:

- Az ügyfél specifikációi szerint készített vagy egyértelműen személyre szabott termékek (kapuk stb.) szállítása;
- Olyan termékek szállítása, amelyek ára a Vente-unique.com ellenőrzésén kívül eső pénzügyi piaci ingadozásoktól függ, és amelyek az elállási határidő alatt bekövetkezhetnek;
- Olyan termékek szállítása, amelyeket az ügyfél a kiszállítást követően felbontott, és amelyek higiéniai vagy egészségvédelmi okokból nem küldhetők vissza;
- Olyan termékek szállítása, amelyek jellegüknél fogva a kiszállítást követően elválaszthatatlanul összekeverednek más cikkekkel.
- Azon cikkek esetében, amelyeknél összeszerelési és/vagy beszerelési szolgáltatást (opcionális, nem kötelező) kínálunk (bútorok, kihúzható ágyak stb.), ha az ügyfél elfogadja, hogy az elállási határidő lejárta előtt megkezdődjön az említett szolgáltatás otthonában, ez az elállási jogáról való kifejezett lemondásnak minősül.

11.2 A kiszállított termékek visszaküldésének eljárása

Az ügyfélnek a megrendelés átvételétől számított 30 napon belül tájékoztatnia kell a Vente-unique.com-ot elállási szándékáról az alábbi módok egyikén:

- ügyfélfiókjából, kiválasztva az érintett megrendelésben a törölni kívánt terméket, az Ügyfélszolgálat kapcsolatfelvételi oldalon keresztüli megkeresésével.
- írásban, a következő címen: Vente-unique.com - Ügyfélszolgálat - 9/11 rue Jacquard - 93310 Le Pré-Saint-Gervais

Az ügyfélszolgálat tájékoztatja az ügyfelet a termék visszaküldésének különböző módjairól. A termék visszaküldése során a szállítás kockázata az ügyfelet terheli. Az ügyfélnek saját költségén, kifogástalan állapotban és lehetőleg az eredeti csomagolásban kell visszaküldenie a terméket, közvetlenül az alábbi címre, mellékelve a számla másolatát a megrendelés azonosítása céljából:

VENTE UNIQUE.COM TERMÉKVISSZAKÜLDÉSI SZOLGÁLAT

CAFOM Raktár

Av. de Bruxelles

60110 AMBLAINVILLE

Ha az ügyfél nem tudja saját eszközeivel visszaküldeni termékét, termékvisszavételi szolgáltatást ajánlhatunk fel számára. A visszavétel díja az ügyfél szállítási címétől és a visszaküldött áru súlyától függően kerül megállapításra.

Az ügyfél felelőssége megállapítható a termék állapotromlása vagy értékvesztése esetén, amennyiben ez a termék jellegének, tulajdonságainak és megfelelő működésének megállapításához szükségesnél nagyobb mértékű kezelésből ered. Az elállás tárgyát képező terméken nem lehetnek olyan kopásnyomok vagy sérülések, amelyek az egyszerű kipróbálást meghaladó használatra utalnak. Ennek megfelelően, ha a megvásárolt termék egyszerű kipróbálását meghaladó használatára, vagy a termék jellegének, tulajdonságainak és megfelelő működésének megállapításához szükségesnél nagyobb mértékű kezelésre (pl. vágásra) kerül sor, a Vente-unique.com megállapíthatja az Ügyfél felelősségét, különösen a ténylegesen bekövetkezett értékcsökkenéssel arányos összegcsökkentés útján, amennyiben a termék ennek következtében viszonteladásra alkalmatlanná válik.

Emellett azon cikkek esetében, amelyeknél összeszerelési és/vagy beszerelési szolgáltatást (opcionális, nem kötelező) kínálunk (bútorok, kihúzható ágyak stb.), ha az ügyfél elfogadja, hogy az elállási határidő lejárta előtt megkezdődjön az említett szolgáltatás otthonában, ez az elállási jogáról való kifejezett lemondásnak minősül.

11.3. A feladott, szállítás alatt lévő és még ki nem szállított termékek különleges esete:

Az ügyfél e-mailben értesítést kap, amikor terméke átadásra kerül a fuvarozónak, és elhagyja raktárunkat. Az ügyfélfiókjában a kiszállítás nyomon követési státusza ekkor „A csomagot a fuvarozó átvette” állapotra változik. Amint az ügyfelet értesítettük terméke feladásáról, és ő mégis törölni kívánja megrendelését, visszaküldési díjat számlázunk neki, kilogrammonként 180 Ft-t szállított súly alapján, vagy „terjedelmes” típusú termékek esetén a teljes kiszállítási költség összegében. Az összegről a Vente-unique.com írásban értesíti az ügyfelet a törlési kérelem feldolgozásakor. Az ügyfélnek meg kell erősítenie ügyfélfiókján keresztül, hogy tudomásul vette

a visszatérítésből levonásra kerülő összeget.

11.4. Visszatérítés

A visszatérítés a megrendelés törlése iránti kérelemtől számított legfeljebb 14 napon belül történik. A visszatérítés elhalasztható a termékek visszaszolgáltatásáig, vagy az ügyfél által történő visszaküldés igazolásának kézhezvételéig. A termékeknek tartalmazniuk kell minden tartozékukat (kiegészítők, párnák, adott esetben használati utasítások stb.). Minden olyan termék, amely megsérült, vagy amelynek eredeti csomagolása a vizsgálathoz szükséges felbontást meghaladó módon sérült meg, nyilvánvaló károsodás esetén részlegesen vagy egyáltalán nem kerül visszatérítésre.

A visszatérítés az ügyfél által a vásárláskor használt fizetési móddal történik. A Vente-unique.com javasolja, hogy amennyiben az ügyfél saját visszaküldési módot választ, kössön a fuvarozónál a termékek kereskedelmi értékére vonatkozó külön biztosítást. Ez szükséges ahhoz, hogy az ügyfél védve legyen a termékek fuvarozó általi károsodásával, jogosulatlan eltulajdonításával vagy elvesztésével szemben. A visszaküldés minden esetben az ügyfél költségén, felelősségén és kockázatára történik.

12. cikk – Jogszabályi garanciák

12.1 A garancia feltételei

A magyar Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény), valamint a vállalkozás és a fogyasztó közötti szerződések keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezéseinek megfelelően a Vente-unique.com által értékesített valamennyi termékre kiterjed a jogszabályi kellékszavatosság.

A Vente-unique.com köteles az adásvételi szerződésnek megfelelő terméket szállítani.

A kiszállítás időpontjában már fennálló és a termék ügyfél általi birtokbavételétől számított **három (3) éven** belül megjelenő szerződésszerűtlenség esetén az ügyfelet megilletik a magyar jogszabályok által biztosított jogok.

Az ügyfél költségmentesen, elsődlegesen kérheti:

- a termék kijavítását; vagy
- a termék kicserélését.

A Vente-unique.com megtagadhatja az ügyfél által választott jogorvoslati mód teljesítését, ha az lehetetlen, vagy ha a másik megoldáshoz képest aránytalan költségekkel jár, az összes körülmény figyelembevételével.

A kijavítás vagy csere költségmentesen, ésszerű határidőn belül és az ügyfél számára jelentős kényelmetlenség nélkül történik.

Ha a kijavítás vagy csere lehetetlen, nem valósul meg ésszerű határidőn belül, jelentős kényelmetlenséget okoz az ügyfélnek, vagy ha a Vente-unique.com megtagadja a szerződésszerű állapot helyreállítását, az ügyfél kérheti:

- az ár arányos csökkentését; vagy
- a szerződés felbontását, amennyiben a szerződésszerűtlenség nem jelentéktelen.

A szerződés felbontása esetén a Vente-unique.com az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően visszatéríti az ügyfélnek a kifizetett árat.

A kiszállítástól számított **egy (1) éven** belül felmerülő bármely szerződésszerűtlenségről vélelmezni kell, hogy az már a kiszállítás időpontjában fennállt, kivéve ha ennek ellenkezője bizonyítást nyer, vagy ha ez összeegyeztethetetlen a termék vagy a hiba jellegével.

A jelen jogszabályi garancia a kereskedelmi jótállástól függetlenül alkalmazandó, amely az ügyfél jogszabályi jogaihoz képest kiegészítő jellegű.

Emellett az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletnek megfelelően a Vente-unique.com által értékesített egyes termékekre kötelező jótállás vonatkozik, amelynek időtartamát a magyar jogszabályok határozzák meg a termék kategóriájától és adott esetben eladási árától függően. E kötelező jótállás keretében a fogyasztó különösen kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését a magyar jogszabályokban meghatározott feltételek szerint. Ha a kijavítás vagy csere a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően nem valósítható meg, a fogyasztó az ár arányos csökkentésében vagy a szerződés felbontásában részesülhet, a törvényben meghatározott feltételek szerint. A tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó különös szabályok, különösen a sikertelen kijavítást követő csere vagy visszatérítés, illetve a jogszabályi határidőn belül el nem végezhető kijavítás esetén irányadó szabályok, továbbra is fenntartásra kerülnek.

Ez a garancia nem érinti a fogyasztót a jogszabályi kellékszavatosság alapján megillető jogokat.

12.2 A jogszabályi garancia érvényesítésének módozatai

A jogszabályi kellékszavatosság alkalmazásának feltétele, hogy a terméket rendeltetésszerűen és a Vente-unique.com által biztosított utasításoknak megfelelően használják.

A garancia nem terjed ki:

- a termék rendellenes vagy nem rendeltetésszerű használatából, a beszerelés vagy karbantartás hibájából, vagy harmadik fél jogosulatlan beavatkozásából eredő károkra,
- a külső okra visszavezethető károkra (ütés, leesés, nedvesség, túlzott hő, elektromos túlfeszültség stb.),
- a rendszeres cserét igénylő fogyóeszközökre és alkatrészekre (elemek, akkumulátorok, szűrők, izzók, biztosítékok, távirányítók, kábelek stb.),
- a gyártó utasításainak nem megfelelő összeszerelésből vagy beszerelésből eredő hibákra, amennyiben azt nem szakképzett szakember végezte,
- a termék üzleti vagy közösségi célú használatára.

Ezek a kizárások nem érintik az ügyfél a magyar Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) és a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet rendelkezései szerinti, a szerződésszerűségi garanciára vonatkozó jogszabályi jogaitól

12.3 A termékek visszaküldésének feltételei

A jogszabályi garancia érvényesítése esetén a kiszállított cikkek cseréje vagy visszavétele az ügyfél számára díjmentesen történik. Kérelmének gyors azonosítása és feldolgozása érdekében az ügyfelet felkérjük, hogy mellékelje számlájának másolatát vagy más vásárlást igazoló dokumentumot.

A visszaküldés az esettől függően az alábbi módokon szervezhető meg:

- az ügyfél otthonából történő elszállítással,
- adott esetben az egyik regionális ügynökségünkben történő leadással,
- vagy az ügyfél által, a Vente-unique.com költségén, közvetlenül az alábbi címre történő feladással:

VENTE-UNIQUE.COM – Termékvisszaküldési Szolgálat

CAFOM Raktár

Av. de Bruxelles

60110 AMBLAINVILLE – Franciaország

13. cikk – Felelősség

Az ügyfél köteles ellenőrizni a Vente-unique.com-nak a megrendeléskor megadott adatai teljességét és valódiságát, különösen a szállítási címet. Az ügyfél felelős a regisztrációkor és a megrendeléskor megadott adatokért. A Vente-unique.com nem felel az esetleges adatbeviteli hibákért, amelyek kiszállítási hibákat okozhatnak.

A Vente-unique.com nem felel az ügyfél által elkövetett esetleges hibákért és/vagy az ügyfél által a fuvarozóval egyeztetett kiszállítási és találkozási feltételek be nem tartásáért.

A Vente-unique.com nem felel, illetve nem tekinthető úgy, hogy megszegte a jelen szerződést, bármely olyan késedelem vagy nemteljesítés esetén, amelynek oka vis maior. Vis maiornak vagy előre nem látható eseménynek minősülnek a felek akaratától független, ellenállhatatlan és előre nem látható tények vagy körülmények, így különösen a természeti katasztrófák, mint árvizek vagy tűzesetek.

A termék kiválasztása és megvásárlása az ügyfél saját felelőssége. Ennek megfelelően a termékek használatának teljes vagy részleges lehetetlensége, különösen az eszközök összeférhetetlensége miatt, nem alapozhat meg kártérítést, visszatérítést vagy a Vente-unique.com felelősségének megállapítását, kivéve rejtett hiba, szerződésszerűtlenség, hibás teljesítés bizonyított fennállása, vagy az elállási jog gyakorlása esetén.

Az Oldalon értékesített termékek magánhasználatra szolgálnak. Semmilyen esetben nem használhatók üzleti célra egyesületek vagy közösségek által, amelyek nem felelnek meg az üzleti célú felhasználás előírásainak.

14. cikk - Ajánlóprogram

A Vente-unique.com lehetővé teszi érdeklődői és ügyfelei számára, hogy szeretteiket és barátaikat ajánlják, hogy megismertessék velük a Vente-unique.com-ot. Az ajánlott személyeknek meg kell erősítenünk az ajánlást ajánlójuk e-mail címének megadásával. A közeli barátok és ismerősök körén kívüli, tömeges ajánlott gyűjtés szigorúan tilos.

15. cikk - Személyes adatok védelme

A Vente-unique.com az ügyfél személyes adatait a termékek megrendelésekor gyűjti és kezeli. Ennek keretében garantálja, hogy ezeket az adatokat a személyek védelméről szóló Általános Adatvédelmi Rendeletből (GDPR) eredő jogok és kötelezettségek tiszteletben tartásával kezeli.

A GDPR-nak megfelelően a Vente-unique.com biztosítja az érintettek jogainak érvényesülését.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az ügyfél, akinek személyes adatait kezeljük, jogosult a rá vonatkozó információkhoz való hozzáféréshez, azok helyesbítéséhez, frissítéséhez, hordozhatóságához és törléséhez, valamint az adatkezelés korlátozásához való joghoz, a GDPR 15., 16., 17. és 18. cikkének rendelkezéseivel összhangban.

A GDPR 21. cikkének rendelkezéseivel összhangban az ügyfél jogos okból, indokolás és díjfizetés nélkül tiltakozhat a rá vonatkozó adatkezelés ellen is.

Az ügyfél mindezen jogait a dpo@vente-unique.com e-mail címre küldött üzenettel gyakorolhatja.

Az ügyfél megtekintheti az Oldalon elérhető adatvédelmi tájékoztatót.

16. cikk – A rendelkezések elválaszthatósága

Az a tény, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezése törvény, rendelet vagy illetékes bíróság jogerős határozata folytán semmissé, érvénytelenné, hatálytalanná, jogellenessé vagy alkalmazhatatlanná válik, nem kérdőjelezi meg a jelen Általános Szerződési Feltételek többi, hatályban maradó rendelkezésének érvényességét, jogszerűségét és alkalmazhatóságát. Az ügyfél továbbra is köteles teljesíteni szerződéses kötelezettségeit, és ennek keretében nem hivatkozhat semmilyen felelősség alóli mentesülésre.

17. cikk – Jogviták rendezése

A jelen Általános Szerződési Feltételeket, a megrendelést és az ezekből eredő valamennyi jogcselekményt a magyar jog szerint kell teljesíteni és értelmezni

Reklamáció esetén az ügyfelet felkérjük, hogy elsődlegesen vegye fel a kapcsolatot a Vente-unique.com ügyfélszolgálatával a békés megoldás keresése érdekében.

Békés rendezés hiányában az ügyfél díjmentesen igénybe veheti valamelyik **illetékes magyarországi békéltető testületet (Békéltető Testület)**, a magyar jog vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően. Az eljárás a fogyasztó számára díjmentes.

Ennek a bíróságon kívüli vitarendezési eljárásnak az igénybevétele nem kötelező, és nem fosztja meg az ügyfelet attól a jogától, hogy az illetékes bírósághoz forduljon.

Bármilyen jellegű jogvita vagy a megrendelés létrejöttével vagy teljesítésével kapcsolatos vita, akár garanciaérvényesítés, akár több alperes esetén is, békés megegyezés hiányában a magyar bíróságok kizárólagos hatáskörébe tartozik.

18. cikk – A Very-unique hűségprogramhoz való csatlakozás feltételei

A jelen cikk tárgya az ügyfél ingyenes csatlakozása az Oldalon elérhető Very-unique hűségprogramhoz. A Very-unique hűségprogram az alábbiakban meghatározott feltételek szerint áll az ügyfél rendelkezésére.

18.1 - A Very-unique hűségprogramhoz való csatlakozás feltételei

A Very-unique hűségprogram névre szóló, kizárólag személyes használatra szolgál, és a Magyarország területén lakóhellyel rendelkező nagykorú személyek számára érhető el.

A Vente-unique.com ügyfélfiókonként (azonos névvel, keresztnévvel, címmel, e-mail címmel) kizárólag egyetlen Very-unique hűségprogramhoz való csatlakozást fogad el. Ugyanaz a személy nem hozhat létre több ügyfélfiókot a Very-unique hűségprogram előnyeinek igénybevétele érdekében. A Vente-unique.com fenntartja a jogot, hogy bármikor bekérjen bármely dokumentumot, amely igazolja a Very-unique hűségprogramra jelentkezni kívánó vagy már csatlakozott személy személyazonosságát.

Az ügyfél az ügyfélfiókjába bejelentkezve és a „Very-unique hűségprogram” fülre kattintva megtekintheti a hűségprogramjával kapcsolatos információkat. Az ügyfél feladata, hogy az Oldalon elvégzett frissítésekkel naprakészen tartsa az ügyfélfiókjában szereplő, rá vonatkozó személyes adatokat.

18.2 - A Very-unique hűségprogram ajánlatai és előnyei

A Very-unique hűségprogramhoz való csatlakozásra az Oldalon mindenkor hatályos feltételek és előnyök vonatkoznak. A Very-unique hűségprogram az alábbi előnyöket biztosítja az ügyfélnek:

- Pontszámla: A Very-unique hűségprogram előnyei az Oldalon történő termékvásárláshoz kapcsolódnak.A Very-unique hűségprogram lehetővé teszi az ügyfél számára pontok gyűjtését az Oldalon leadott bármely termékmegrendelés esetén. A pontgyűjtés már az első elköltött forinttól kezdődik. Például minden, az Oldalon elköltött (egy vagy több alkalommal) 100 Ft után 4 Ft kerül jóváírásra (azaz az elköltött összeg 4%-a). Csak a jóváhagyott és nem törölt megrendelések jogosítanak pontgyűjtésre.

  Emellett az ügyfél további kiegészítő pontgyűjtési mechanizmusok révén is szerezhet pontokat. Ennek keretében pontok járhatnak például az ügyfél születésnapja alkalmából, vagy egy „ügyfélvélemény” elégedettségi kérdőív kitöltéséért. Ezek a pontok hozzáadódnak az ügyfél pontszámláján már jóváírt pontokhoz.

  Az ügyfél az ügyfélfiókjába bejelentkezve és a „Very-unique hűségprogram” fülre kattintva megtekintheti pontjai egyenlegét.

  A pontok a Very-unique hűségprogramhoz való csatlakozás napjától számított tizenkét hónapig érvényesek ahhoz, hogy az ügyfél vásárlási utalvánnyá válthassa őket.

  Amennyiben azonban a tizenkét hónapos időszak alatt új pontok kerülnek jóváírásra az ügyfél pontszámláján, akár új megrendelés, akár kiegészítő pontgyűjtési mechanizmusok révén, a pontszámlán szereplő összes pont érvényességi ideje meghosszabbodik egy új, az utolsó pontjóváírás dátumától számított 360-365 napos időszakra.

  Ennek megfelelően a pontszámla érvényességi ideje minden újabb pontjóváírással meghosszabbodik. Az ügyfelet minden esetben tájékoztatjuk a pontok jóváírásáról és pontszámlája lejárati dátumáról az ügyfélfiókjában.

  A pontszámla érvényességi idejének lejártát követően a vásárlási utalvánnyá nem váltott pontjóváírás automatikusan elvész. Az ügyfél ennek kapcsán nem élhet kifogással a Vente-unique.com-mal szemben.

  Amint az ügyfél pontjait vásárlási utalvánnyá váltja, az így kapott utalvány felhasználható az Oldalon történő következő termékvásárláskor. Kizárólag a Vente-unique.com által az Oldalon értékesített termékekre érvényes (adók és kiszállítási költségek nélkül). Az utalvány tehát nem vonható le a marketplace eladói által

értékesített termékek vásárlásából. A vásárlási utalvány a kiállítás dátumától számított egy hónapig érvényes.

- Korai, kizárólagos hozzáférés bizonyos promóciókhoz. Ez azt jelenti, hogy kizárólag a Very-unique hűségprogram tagjai részesülhetnek kedvezményes árakból bizonyos termékválasztékokon, legalább néhány órával azelőtt, hogy ugyanezek a kedvezményes árak az Oldal összes látogatója számára elérhetővé válnának.
- Kizárólagos Very-unique napok (csak a tagok számára elérhető promóciók és előnyök).

A Vente-unique.com fenntartja a jogot, hogy felfüggessze az ügyfél Very-unique hűségprogramhoz való csatlakozását, sőt véglegesen deaktiválja hűségfiókját, és adott esetben törölje a kapcsolódó előnyöket, amennyiben az ügyfél visszaél a Very-unique hűségprogram használatával.

18.3 - A Very-unique hűségprogram feltételeinek és előnyeinek módosítása

A Vente-unique.com fenntartja a jogot arra, hogy bármikor módosítsa a Very-unique hűségprogram feltételeit és előnyeit. A pontok értéke, amelyet a Vente-unique.com saját belátása szerint határoz meg, valamint a Very-unique hűségprogram keretében nyújtott előnyök is változhatnak.

18.4 Személyes adatok

Az ügyfél személyes adatainak kezelése a személyes adatok védelméről szóló, 2016. április 27-i 2016/679 Európai Rendeletnek (GDPR) megfelelően történik.

Az adatok címzettjei: A Very-unique hűségprogram keretében gyűjtött adatok a Vente-unique.com társaságnak, valamint az általa ellenőrzött, őt ellenőrző vagy vele közös ellenőrzés alatt álló szervezeteknek szólnak. Az Oldal által gyűjtött adatok a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben harmadik fél adatfeldolgozóknak is továbbíthatók.

Gyűjtött adatok: A Very-unique.com hűségprogramhoz való csatlakozáshoz az alábbi adatok szükségesek: vezetéknév, keresztnév, postai cím, e-mail cím. A telefonszámot opcionálisan kérjük az ügyféltől, hogy hűségprogramjával kapcsolatos információkat közölhessünk vele. Ha a kötelező adatok nincsenek megadva, az ügyfél nem vehet részt a Very-unique hűségprogramban, és nem kaphat ajánlatokat, illetve előnyöket a Vente-unique.com-tól.

Gyűjtés módja: Az ügyfél az Oldalon megadja a Very-unique hűségprogramhoz való csatlakozáshoz szükséges személyes adatait.

Az adatkezelés célja: A Vente-unique.com megőrzi az ügyfél vásárlási előzményeire vonatkozó adatokat az adatvédelmi szabályzatban meghatározott ideig. Ez a megőrzés szükséges az ügyfél Very-unique hűségprogram különböző előnyeire való jogosultságának kezeléséhez és a program megfelelő teljesítésének biztosításához. Emellett ezeket az adatokat arra használjuk, hogy az ügyfélnek korábbi vásárlásai és/vagy érdeklődési köre alapján személyre szabott ajánlatokat, híreket vagy hirdetéseket küldjünk.

Adatmegőrzési idő: Az ügyfélre vonatkozó adatokat a Vente-unique.com öt (5) évig őrzi meg.

A hozzáféréshez, helyesbítéshez, hordozhatósághoz és törléshez való jog: Az ügyfél jogosult a rá vonatkozó adatokhoz való hozzáféréshez, azok helyesbítéséhez, hordozhatóságához és törléséhez. Ez a jog a dpo@vente-unique.com e-mail címen vagy a következő postai címen gyakorolható: Vente-unique.com – DPO - 9/11 Rue Jacquard 93310 Le

Pré-Saint-Gervais.

19. cikk – Telefonos üzletszerzés

Amikor a Vente-unique.com a megrendelése alkalmával összegyűjti a Vásárló telefonszámát, tájékoztatja őt arról, hogy ez a szám az előzetes hozzájárulása nélkül nem képezheti kereskedelmi célú telefonos megkeresés tárgyát, kivéve, ha a megkeresés folyamatban lévő szerződés teljesítésének keretében történik.